

Hibabejelentő nyomtatvány

Ha a készülék tulajdonosa nem tudja személyesen behozni a készüléket szervizünkbe, tehát *ha futárral, postán, vagy meghatalmazott által személyesen küldi el a készüléket*, kérjük, hogy ezen nyomtatvány kitöltésével adja meg a szervizünk számára szükséges adatokat. Az adatok megadásával lehetővé teszi márkaszervizünk számára a lehető leggyorsabb ügyintézés.
Együttműködését köszönjük!

Ügyfél adatai

Teljes név:

Utca, házszám:

Város:

Irányítószám:

Telefonszám:
(mobil)

E-mail cím:

Szállítási adatok

Teljes név vagy cégnév és Kapcsolattartó neve:

Szállítási cím:

Számlázási adatok

Számlázási név:

Számlázási cím:

Adószám:

Szállítási mód DPD Posta FoxPost Személyes átvétel üzletünkben

Termék információk

Gyártó:

Modell:

Gyári szám:

Hibaleírás:

Tartozékok:

(Kérjük, hogy csak a hibajelenséggel összefüggésben álló tartozékokat csatolja a készülékhez.)

Tartozékok nélkül

Tápegység

Vázsapka

Csuklópánt / vállszíj

Távszabályzó

Optikasapka

Tok

Kábelek:

Egyéb:

Memóriakártya:

Akkumulátor(ok):

Kiszerezelt hibás alkatrészre igényt tartok² (kizárólag garancián kívüli javítás esetén kérhető):

Igen

²Környezetünk védelmének érdekében a javítószolgálat kötelessége a veszélyes hulladéknak minősülő hibás alkatrészek szakszerű megsemmisítése, emiatt a kiszerezelt hibás alkatrészeket automatikusan előkészítjük és továbbítjuk megsemmisítésre.

Garancián kívüli javítás során kiszerezelt hibás alkatrészt azonban előre jelzett igény esetén a javított készülékkel együtt átadjuk.

Utólag jelzett igényeket nem áll módunkban teljesíteni. Garanciális javítás során kiszerezelt alkatrész a Javítószolgálat tulajdonát képezi.

Fogyasztói igény:

Garanciális javítás

Árajánlat

Reklamáció

Számla mellékelve:

Igen

Vásárlás napja:

A jótállási igény a számlával érvényesíthető, mely csak abban az esetben érvényes, ha az az eladó által kibocsátott, és megfelelően ki van töltve (készülék típusát és a vásárlás napját tartalmazza).
Érvényes számla nélkül érkező készülékekre automatikusan árajánlatot adunk.

A sérülések elkerülése érdekében kérjük, hogy a készülékek csomagolását megfelelő alaposággal készítsék elő.

Köszönjük, hogy időt fordított a nyomtatvány kitöltésére. Kérjük, hogy készítsen másolatot saját részre is!

Dátum: év hó nap

Kiss-Ritter Kft.
Panasonic márkaszerviz és szaküzlet

Sopron, Rákóczi u. 14. • Nyitva tartás: hétfő-péntek 9-12, 13-17h • Tel: +36-99/332-203 • info@panasonicszerviz.hu

www.panasonicszerviz.hu